

CAPITOLATO

**RELATIVO ALL'ISTITUZIONE DEL MERCATO
ELETTRONICO SO.RE.SA. PER LA CATEGORIA
“ATTREZZATURE DA LABORATORIO, OTTICHE E DI
PRECISIONE”**

**CAPITOLATO ATTREZZATURE
LABORATORIO**

Pag. 1 di 15

SO.RE.SA. S.p.A. con unico Socio

Sede Legale: Centro Direzionale Isola F9 - 80143 Napoli

Capitale sociale: Euro 500.000,00 i.v.

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli n. 04786681215

Tel. 081 21 28 174 – Fax 081 75 00 012 - www.soresa.it

SOMMARIO

1. PREMESSA.....	3
2. ELENCO CPV OGGETTO DI AMMISSIONE	3
3. REQUISITI MINIMI DEI PRODOTTI OFFERTI.....	10
4. MODALITA' DI FORNITURA E SERVIZI ACCESSORI	11
4.1 Servizi di consegna.....	12
4.2 Servizi di garanzia ed assistenza	13
5. ULTERIORI INFORMAZIONI CARATTERIZZANTI L'OFFERTA.....	13
6. OBBLIGHI DEL FORNITORE.....	14
7. PENALI.....	15
8. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	15
9. CONTATTI	15

**CAPITOLATO ATTREZZATURE
LABORATORIO**

Pag. 2 di 15

SO.RE.SA. S.p.A. con unico Socio

Sede Legale: Centro Direzionale Isola F9 - 80143 Napoli

Capitale sociale: Euro 500.000,00 i.v.

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli n. 04786681215

Tel. 081 21 28 174 – Fax 081 75 00 012 - www.soresa.it

1. PREMESSA

Il presente documento disciplina, per gli aspetti tecnici e normativi, la partecipazione al “Mercato Elettronico di So.Re.Sa” con riferimento alle categorie merceologiche “**ATTREZZATURE DA LABORATORIO, OTTICHE E DI PRECISIONE**”.

Il presente capitolato prescrive i requisiti normativi che dovranno avere i Prodotti oggetto di fornitura in risposta alle Richieste di Offerta (RdO) effettuate dalle Pubbliche Amministrazioni aggiudicatrici. Tale documento è stato approvato con Determinazione a contrarre del Direttore Generale di So.Re.Sa. n.1 del 08/01/2020 ed è stato pubblicato sul Profilo di Committente (<http://www.soresa.it>), in *home page*, nella sezione “*Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Mercato Elettronico*”.

2. ELENCO CPV OGGETTO DI AMMISSIONE

Di seguito si riportano i codici CPV oggetto di ammissione di cui al presente Capitolato che gli operatori economici, in base alla tipologia di prodotti offerti, possono selezionare in sede di compilazione dell'istanza. Tali codici identificano la Categoria merceologica (V livello a sei cifre) del vocabolario comune per gli appalti pubblici (CPV), basato su una struttura ad albero, e sono gli ultimi elementi (foglie) dei percorsi indicati nella tabella che segue.

Codice CPV	Descrizione
38000000-5	Attrezzature da laboratorio, ottiche e di precisione (escluso vetri)
38100000-6	Strumenti per la navigazione e la meteorologia
38110000-9	Strumenti per la navigazione
38111000-6	Apparecchi di radiogonometria
38111100-7	Bussole
38112000-3	Sestanti
38112100-4	Sistemi di navigazione e posizionamento globale (GPS o equivalente)
38113000-0	Sonar
38114000-7	Ecoscandagli
38115000-4	Apparecchi radar
38115100-5	Apparecchiature di sorveglianza radar
38120000-2	Strumenti meteorologici
38121000-9	Anemometri
38122000-6	Barometri
38123000-3	Registratori delle precipitazioni o dell'evaporazione
38124000-0	Apparecchi radiosonda

CAPITOLATO ATTREZZATURE LABORATORIO

Pag. 3 di 15

SO.RE.SA. S.p.A. con unico Socio

Sede Legale: Centro Direzionale Isola F9 - 80143 Napoli

Capitale sociale: Euro 500.000,00 i.v.

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli n. 04786681215

Tel. 081 21 28 174 – Fax 081 75 00 012 - www.soresa.it

Codice CPV	Descrizione
38125000-7	Pluviometri
38126000-4	Apparecchi di osservazione di superficie
38126100-5	Apparecchi di osservazione di superficie delle precipitazioni o dell'evaporazione
38126200-6	Apparecchi di osservazione di superficie della radiazione solare
38126300-7	Apparecchi di osservazione di superficie della temperatura o dell'umidità
38126400-8	Apparecchi di osservazione di superficie del vento
38127000-1	Stazioni meteorologiche
38128000-8	Accessori per strumenti meteorologici
38200000-7	Strumenti geologici e geofisici
38210000-0	Bussole geologiche
38220000-3	Apparecchi per la prospezione geologica
38221000-0	Sistemi di informazione geografica (GIS o equivalente)
38230000-6	Strumenti geofisici elettromagnetici
38240000-9	Strumenti geofisici di gravità
38250000-2	Strumenti geofisici per polarizzazione indotta (IP)
38260000-5	Strumenti geofisici di magnetometria
38270000-8	Strumenti geofisici di resistività
38280000-1	Gravimetri
38290000-4	Strumenti e apparecchiature per topografia, idrografia, oceanografia e idrologia
38291000-1	Apparecchi per telemetria
38292000-8	Strumenti per idrografia
38293000-5	Apparecchiature sismiche
38294000-2	Teodoliti
38295000-9	Apparecchiature topografiche
38296000-6	Strumenti per misurazioni topografiche
38300000-8	Strumenti di misurazione
38310000-1	Bilance di precisione
38311000-8	Bilance elettroniche e accessori
38311100-9	Bilance elettroniche analitiche
38311200-0	Bilance elettroniche tecniche
38320000-4	Tavoli da disegno
38321000-1	Macchine da disegno
38322000-8	Pantografi
38323000-5	Regoli calcolatori
38330000-7	Strumenti manuali per la misurazione di lunghezze

**CAPITOLATO ATTREZZATURE
LABORATORIO**

SO.RE.SA. S.p.A. con unico Socio

Sede Legale: Centro Direzionale Isola F9 - 80143 Napoli

Capitale sociale: Euro 500.000,00 i.v.

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli n. 04786681215

Tel. 081 21 28 174 – Fax 081 75 00 012 - www.soresa.it

Codice CPV	Descrizione
38331000-4	Squadre
38340000-0	Strumenti per la misurazione di grandezze
38341000-7	Apparecchi per la misura di radiazioni
38341100-8	Registratori di fasci elettronici
38341200-9	Dosimetri di radiazioni
38341300-0	Strumenti per la misura di grandezze elettriche
38341400-1	Contatori Geiger
38341500-2	Apparecchi per il controllo della contaminazione
38341600-3	Segnalatori di radioattività
38342000-4	Oscilloscopi
38342100-5	Oscillografi
38343000-1	Apparecchi per il rilevamento di errori
38344000-8	Apparecchi per il controllo dell'inquinamento
38400000-9	Strumenti per il controllo di caratteristiche fisiche
38410000-2	Strumenti di misura
38411000-9	Idrometri
38412000-6	Termometri
38413000-3	Pirometri
38414000-0	Igrometri
38415000-7	Psicrometri
38416000-4	Misuratori di pH
38417000-1	Termocoppie
38418000-8	Calorimetri
38420000-5	Strumenti di misura della portata, del livello e della pressione dei liquidi o dei gas
38421000-2	Strumenti di misura della portata
38421100-3	Contatori di acqua
38422000-9	Strumenti di misura del livello
38423000-6	Strumenti di misura della pressione
38423100-7	Misuratori di pressione
38424000-3	Apparecchi di misurazione e controllo
38425000-0	Attrezzature per la meccanica dei fluidi
38425100-1	Manometri
38425200-2	Viscosimetri
38425300-3	Indicatori di profondità
38425400-4	Apparecchi di stima delle strutture
38425500-5	Apparecchi di stima delle forze
38425600-6	Picnometri
38425700-7	Strumenti di misurazione delle tensione superficiale
38425800-8	Densitometri
38426000-7	Coulombometri

**CAPITOLATO ATTREZZATURE
LABORATORIO**

SO.RE.SA. S.p.A. con unico Socio

Sede Legale: Centro Direzionale Isola F9 - 80143 Napoli

Capitale sociale: Euro 500.000,00 i.v.

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli n. 04786681215

Tel. 081 21 28 174 - Fax 081 75 00 012 - www.soresa.it

Codice CPV	Descrizione
38427000-4	Flussimetri
38428000-1	Reometri
38429000-8	Rotametri
38430000-8	Apparecchi per analisi e rivelazione
38431000-5	Apparecchi di rivelazione
38431100-6	Rivelatori di gas
38431200-7	Apparecchi per la rivelazione di fumi
38431300-8	Rivelatori di guasti
38432000-2	Apparecchi per analisi
38432100-3	Apparecchi per l'analisi dei gas
38432200-4	Cromatografi
38432300-5	Apparecchi per l'analisi dei fumi
38433000-9	Spettrometri
38433100-0	Spettrometri di massa
38433200-1	Apparecchi per la misura delle emissioni
38433300-2	Analizzatori spettrali
38434000-6	Analizzatori
38434100-7	Analizzatori di dilatazione
38434200-8	Apparecchi per la misurazione di suoni
38434300-9	Apparecchi per la misurazione di rumori
38434400-0	Analizzatori di vibrazioni
38435000-3	Apparecchi per la rivelazione di fluidi
38436000-0	Agitatori e accessori
38436100-1	Agitatori meccanici
38436200-2	Evaporatori rotanti
38436300-3	Agitatori per incubazione
38436400-4	Agitatori magnetici
38436500-5	Miscelatori meccanici
38436600-6	Omogeneizzatori a immersione
38436700-7	Disintegratori a ultrasuoni
38436800-8	Omogeneizzatori a pale rotanti
38437000-7	Pipette da laboratorio e accessori
38437100-8	Pipette
38500000-0	Apparecchi di prova e controllo
38510000-3	Microscopi
38511000-0	Microscopi elettronici
38511100-1	Microscopi elettronici a scansione
38511200-2	Microscopi elettronici a trasmissione
38512000-7	Microscopi ionici e monoculari
38512100-8	Microscopi ionici
38512200-9	Microscopi molecolari
38513000-4	Microscopi invertiti e metallurgici
38513100-5	Microscopi invertiti
38513200-6	Microscopi metallurgici

**CAPITOLATO ATTREZZATURE
LABORATORIO**

SO.RE.SA. S.p.A. con unico Socio

Sede Legale: Centro Direzionale Isola F9 - 80143 Napoli

Capitale sociale: Euro 500.000,00 i.v.

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli n. 04786681215

Tel. 081 21 28 174 - Fax 081 75 00 012 - www.soresa.it

Codice CPV	Descrizione
38514000-1	Ultramicroscopi e microscopi a sonda di scansione
38514100-2	Ultramicroscopi
38514200-3	Microscopi a sonda di scansione
38515000-8	Microscopi fluorescenti e polarizzanti
38515100-9	Microscopi polarizzanti
38515200-0	Microscopi fluorescenti
38516000-5	Microscopi composti monoculari e/o binoculari
38517000-2	Microscopi acustici e a proiezione
38517100-3	Microscopi acustici
38517200-4	Microscopi a proiezione
38518000-9	Microscopi a campo ampio, stereoscopici o a dissezione
38518100-0	Microscopi a campo ampio
38518200-1	Microscopi stereoscopici o a dissezione
38519000-6	Composti vari per microscopi
38519100-7	Illuminatori per microscopi
38519200-8	Obiettivi per microscopi
38519300-9	Accessori foto o video per microscopi
38519400-0	Piani portaoggetti automatici per microscopi
38519500-1	Lampadine di sostituzione per microscopi da laboratorio
38519600-2	Oculari, condensatori, collettori, tubi, piani portaoggetti e custodie per microscopi
38520000-6	Scanner
38521000-3	Scanner a pressione
38522000-0	Scanner cromatografici
38527100-6	Dosimetri (con camera di ionizzazione)
38527200-7	Dosimetri
38527300-8	Sistemi secondari di dosimetria standard
38527400-9	Dosimetri per esperimenti
38530000-9	Diffrattografi
38540000-2	Macchine e apparecchi di prova e misurazione
38541000-9	Apparecchi di prova della capacità di saldatura
38542000-6	Apparecchi di prova servo-idraulici
38543000-3	Attrezzature per la rivelazione di gas
38544000-0	Apparecchi rivelatori di droghe
38545000-7	Kit per l'analisi di gas
38546000-4	Sistemi rivelatori di esplosivi
38546100-5	Rivelatori di bombe
38547000-1	Sistema di dosimetria

**CAPITOLATO ATTREZZATURE
LABORATORIO**

SO.RE.SA. S.p.A. con unico Socio

Sede Legale: Centro Direzionale Isola F9 - 80143 Napoli

Capitale sociale: Euro 500.000,00 i.v.

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli n. 04786681215

Tel. 081 21 28 174 - Fax 081 75 00 012 - www.soresa.it

Codice CPV	Descrizione
38548000-8	Strumenti per veicoli
38550000-5	Contatori
38551000-2	Contatori elettrici
38552000-9	Contatori elettronici
38553000-6	Contatori magnetici
38554000-3	Contatori di elettricità
38560000-8	Contatori di produzione
38561000-5	Contagiri
38561100-6	Indicatori di velocità per veicoli
38562000-2	Stroboscopi
38570000-1	Strumenti e apparecchi di regolazione e controllo
38571000-8	Limitatori di velocità
38580000-4	Apparecchi radiologici per uso non medico
38581000-1	Scanner per il controllo dei bagagli
38582000-8	Apparecchi di controllo a raggi X
38600000-1	Strumenti ottici
38620000-7	Materie polarizzanti
38621000-4	Apparecchi a fibre ottiche
38622000-1	Specchi
38623000-8	Filtri ottici
38624000-5	Ausili ottici
38630000-0	Strumenti per l'astronomia e ottici
38631000-7	Binocoli
38632000-4	Apparecchi a raggi infrarossi per visione notturna
38633000-1	Strumenti ottici di mira
38634000-8	Microscopi ottici
38635000-5	Telescopi
38636000-2	Strumenti ottici specialistici
38636100-3	Laser
38640000-3	Dispositivi a cristalli liquidi
38641000-0	Periscopi
38650000-6	Apparecchiature fotografiche
38651000-3	Macchine fotografiche
38651100-4	Lenti per macchine fotografiche
38651200-5	Corpi di apparecchi fotografici
38651300-6	Apparecchi fotografici per la preparazione di cliché o cilindri di stampa
38651400-7	Apparecchi fotografici a sviluppo istantaneo
38651500-8	Cineprese
38651600-9	Macchine fotografiche digitali

**CAPITOLATO ATTREZZATURE
LABORATORIO**

SO.RE.SA. S.p.A. con unico Socio

Sede Legale: Centro Direzionale Isola F9 - 80143 Napoli

Capitale sociale: Euro 500.000,00 i.v.

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli n. 04786681215

Tel. 081 21 28 174 - Fax 081 75 00 012 - www.soresa.it

Codice CPV	Descrizione
38652000-0	Proiettori cinematografici
38652100-1	Proiettori
38652200-2	Reproingranditori
38652300-3	Riduttori
38653000-7	Apparecchi per laboratori fotografici
38653100-8	Flash
38653200-9	Apparecchi fotografici di ingrandimento
38653300-0	Apparecchi e strumenti per lo sviluppo di pellicole
38653400-1	Schermi di proiezione
38654000-4	Apparecchiature per microfilm e microschede
38654100-5	Apparecchiature per microfilm
38654200-6	Apparecchiature per microschede
38654300-7	Apparecchiature per microformati
38700000-2	Registratori di presenza e simili; parchimetri
38710000-5	Registratori di presenza
38720000-8	Orodatori
38730000-1	Parchimetri
38731000-8	Contatori a gettoni
38740000-4	Temporizzatori
38750000-7	Interruttori a tempo
38800000-3	Attrezzature di controllo dei processi industriali e attrezzature di controllo a distanza
38810000-6	Apparecchiature per il controllo dei processi industriali
38820000-9	Attrezzatura per controllo a distanza
38821000-6	Apparecchi per radiocontrollo
38822000-3	Sirene telecomandate
38900000-4	Strumenti vari di valutazione o prova
38910000-7	Attrezzature di monitoraggio e verifica dell'igiene
38911000-4	Kit manuali di prova con tampone
38912000-1	Kit automatici di prova con tampone
38920000-0	Attrezzature per semi e mangimi
38921000-7	Analizzatori di grani
38922000-4	Contatori di semi
38923000-1	Analizzatori di mangimi
38930000-3	Strumenti di misurazione dell'umidità
38931000-0	Apparecchi di controllo della temperatura e dell'umidità
38932000-7	Misuratori dell'umidità
38940000-6	Strumenti di valutazione nucleare

**CAPITOLATO ATTREZZATURE
LABORATORIO**

SO.RE.SA. S.p.A. con unico Socio

Sede Legale: Centro Direzionale Isola F9 - 80143 Napoli

Capitale sociale: Euro 500.000,00 i.v.

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli n. 04786681215

Tel. 081 21 28 174 - Fax 081 75 00 012 - www.soresa.it

Codice CPV	Descrizione
38941000-7	Contatori alfa
38942000-7	Contatori alfa beta
38943000-7	Contatori beta
38944000-7	Contatori beta gamma
38945000-7	Contatori gamma
38946000-7	Chilovoltmetri
38947000-7	Microanalizzatori di raggi X
38950000-9	Reazione a catena della polimerase
38951000-6	Reazione a catena della polimerase in tempo reale
38960000-2	Dispositivo di blocco dell'avviamento di motoveicoli in caso di alcolemia elevata
38970000-5	Ricerca, sperimentazione e simulatori tecnico-scientifici
33793000-5	Articoli di vetro per laboratorio

3. REQUISITI MINIMI DEI PRODOTTI OFFERTI

Tutti i prodotti devono essere nuovi di fabbrica, conformi al Capitolato e, in generale, alle norme nazionali e internazionali, legislative e regolamentari, applicabili, siano esse di carattere generale o specificamente inerenti al settore merceologico di appartenenza, nonché quelle che dovessero essere emanate successivamente alla conclusione del Contratto.

In particolare le attrezzature devono:

- essere costruite a regola d'arte ed in conformità alle vigenti disposizioni in materia antinfortunistica e di attuale produzione;
- essere alimentate direttamente con la tensione erogata attualmente in Italia, conformi alle normative CEI (Comitato Elettronico Italiano) o ad altre disposizioni internazionali relative alla compatibilità elettromagnetica, munite di uno dei marchi di certificazione riconosciuti da tutti i paesi dell'Unione Europea (CE).
- dotate di certificati di attestazione della conformità ai requisiti previsti dalle direttive europee e/o internazionali, rilasciati da Enti riconosciuti a livello europeo (es.: IMQ);
- conformi al D.Lgs. 151/2005 "Attuazione delle direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti" e s.m.i. (tra cui D.lgs. 152/2008 e D.lgs. n. 205/2010 e s.m.i.).

CAPITOLATO ATTREZZATURE LABORATORIO

Pag. 10 di 15

SO.RE.SA. S.p.A. con unico Socio

Sede Legale: Centro Direzionale Isola F9 - 80143 Napoli

Capitale sociale: Euro 500.000,00 i.v.

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli n. 04786681215

Tel. 081 21 28 174 - Fax 081 75 00 012 - www.soresa.it

- se applicabile, conformi alle normative per i Dispositivi Medici: DM 20/02/2007 e successive modifiche e attuazioni, nonché alle normative sui Dispositivi Medici che dovessero essere successivamente emanate (ad es. Regolamento UE 745/2017);
- se sterili, rispondenti alle modalità di sterilizzazione previste dalla F.U. Europea o Italiana (ultima edizione alla data di presentazione della domanda di abilitazione) e alle normative comunitarie sulla sterilizzazione vigenti alla data di presentazione della domanda di abilitazione;

Il Fornitore dovrà inoltre garantire la conformità dei beni oggetto di abilitazione alle normative previste per la destinazione d'uso del bene, nonché per il luogo di installazione del bene.

Requisiti dell'imballaggio

L'imballaggio deve rispondere ai requisiti di cui all'All. F, della parte IV "Rifiuti" del D.Lgs. 152/2006 e s.m.i., così come più specificatamente descritto nelle pertinenti norme tecniche. Le parti in plastica utilizzate per l'imballaggio primario devono essere marcate in conformità della direttiva 94/62/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 20 dicembre 1994, sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio, o della norma DIN 6120, parti 1 e 2, in combinazione con la norma DIN 7728, parte 1. Qualunque dicitura apposta sull'imballaggio primario per dichiarare che quest'ultimo è composto di materiale riciclato deve essere conforme alla norma ISO 14021 "Etichette e dichiarazioni ambientali - Asserzioni ambientali auto-dichiarate (etichettatura ambientale di Tipo II)". Inoltre l'imballaggio deve recare chiare istruzioni sull'esatta dose raccomandata, in caratteri e formato di dimensioni ragionevolmente sufficienti e in risalto rispetto a uno sfondo visibile, oppure rese attraverso un pittogramma.

----- ***** -----

Eventuali successivi aggiornamenti normativi relativi alle caratteristiche di cui sopra dovranno essere considerati come sostitutivi di quelli attualmente presenti nel Capitolato. La documentazione, eventualmente inviata in allegato in sede di ammissione, che, in seguito agli aggiornamenti normativi risulta superata, deve essere sostituita a cura degli Operatori Economici.

L'inosservanza di uno solo dei precedenti requisiti potrà essere causa di esclusione del Fornitore dal Mercato Elettronico di So.Re.Sa.

4. MODALITA' DI FORNITURA E SERVIZI ACCESSORI

I servizi descritti nel presente paragrafo sono prestati dal Fornitore unitamente alla fornitura dei beni e il relativo costo si intende compreso nel prezzo offerto se non diversamente previsto nella RdO.

4.1 SERVIZI DI CONSEGNA

Ove tali servizi siano richiesti nell'ambito della RdO, devono avere le seguenti caratteristiche, salvo quanto diversamente previsto dalla RdO:

- imballaggio, trasporto, consegna e scarico presso l'indirizzo indicato dal Punto Ordinante;
- installazione e/o configurazione, se previste.

Le attività di cui sopra dovranno essere a cura, spese e rischio del Fornitore, che dovrà svolgere tutte le attività che garantiscono la piena fruizione dei prodotti offerti da parte dell'Amministrazione aggiudicatrice.

I Prodotti dovranno essere corredati della documentazione tecnica e dal manuale d'uso se previsti.

L'esecuzione di ciascuna RdO deve avvenire di norma in un'unica consegna. Consegne parziali sono ammesse previo accordo intercorso tra il Fornitore e la singola Amministrazione Aggiudicatrice.

La consegna deve essere accompagnata da una distinta o documento di trasporto in duplice copia, sottoscritta dall'Amministrazione Aggiudicatrice e riportante l'esatta indicazione dei prodotti consegnati e delle relative quantità, il numero e la data della RdO e l'indicazione dell'Amministrazione Aggiudicatrice. Una copia della distinta è trattenuta dall'Amministrazione Aggiudicatrice. La sottoscrizione della ricevuta non equivale ad accettazione incondizionata della merce.

Il Fornitore è obbligato alla sostituzione dei Prodotti che, a seguito di verifiche "a vista" e/o mediante strumenti di misurazione effettuate dai Punti Ordinanti al momento della consegna, risultassero non conformi ai requisiti di legge.

La qualità, la quantità e la corrispondenza della merce consegnata a quanto richiesto con la RdO sono accertate dall'Amministrazione Aggiudicatrice, anche in un momento successivo alla consegna. Le merci difformi per qualità e caratteristiche, eccedenti rispetto alle quantità ordinate o che presentino difetti, rilevate all'atto della consegna, possono essere rifiutate dall'Amministrazione, con obbligo del Fornitore di provvedere al loro contestuale ritiro, senza ulteriori oneri per l'Amministrazione. Le difformità, le eccedenze e i difetti rilevati nei dieci giorni successivi alla consegna, devono essere sostituiti dal Fornitore a sue totali spese, salvo che l'Amministrazione non intenda trattenere la merce, eventualmente concordando una variazione di prezzo.

Per le pratiche di reso l'Amministrazione Aggiudicatrice chiede per iscritto il ritiro degli articoli eccedenti o la sostituzione di quelli difformi, che deve avvenire entro 5 giorni lavorativi dalla segnalazione. La comunicazione scritta deve riportare: il codice, la denominazione, la quantità e l'indicazione degli eventuali difetti riscontrati per i prodotti non conformi; il codice, la denominazione e la quantità per i prodotti eccedenti.

La merce non ritirata nei termini di cui sopra può essere inviata dall'Amministrazione Aggiudicatrice al Fornitore, addebitandogli ogni spesa sostenuta. In ogni caso è a carico del Fornitore ogni danno relativo al deterioramento della merce non ritirata. Il Fornitore non può opporre l'eccezione dell'avvenuta apertura delle confezioni, alla sostituzione e al ritiro delle merci difformi o che presentino difetti, quando l'apertura è operazione necessariamente preliminare alla verifica della merce. Eventuali consegne parziali, non previamente concordate, devono essere completate entro 5 giorni lavorativi dalla consegna o dalla relativa segnalazione scritta. La mancata sostituzione della merce da parte del Fornitore è considerata "mancata consegna".

4.2 SERVIZI DI GARANZIA ED ASSISTENZA

Il Fornitore è tenuto a dare garanzie di costante qualità per ogni prodotto consegnato.

In aggiunta alla garanzia ed assistenza prestate dal Produttore ed alle ordinarie garanzie previste dalla legge, è facoltà del Fornitore prevedere un servizio di assistenza aggiuntivo e/o una garanzia ulteriore.

5. ULTERIORI INFORMAZIONI CARATTERIZZANTI L'OFFERTA

Al fine di agevolare la selezione dei Fornitori da parte dell'Amministrazione Aggiudicatrice in sede di RdO, e di consentire agli Operatori Economici di meglio qualificare i propri prodotti, il Fornitore può inserire ulteriori informazioni caratterizzanti le categorie di Prodotti offerti. Tali informazioni vengono inserite contestualmente alla Domanda di Ammissione così come descritto nel paragrafo "*Informazioni aggiuntive per le classi merceologiche*" del documento "*Mercato Elettronico - Manuale per invio richiesta di ammissione*" scaricabile dal Sito. Ove previsto è possibile inserire le seguenti informazioni aggiuntive:

1. **INSTALLAZIONE\CONFIGURAZIONE:** In questo campo il Fornitore può indicare se per il bene offerto è prevista l'attività aggiuntiva di installazione e\o configurazione.
2. **ESTENSIONE DI GARANZIA:** In questo campo il Fornitore può indicare se per il bene offerto è prevista una estensione della garanzia in aggiunta alle ordinarie garanzie previste dalla legge.
3. **SERVIZIO ASSISTENZA AGGIUNTIVO:** In questo campo il Fornitore può indicare se per il bene offerto è previsto un servizio di assistenza e supporto in aggiunta alle ordinarie garanzie previste dalla legge.
4. **ACQUISTI VERDI:** In questo campo il Fornitore può indicare se per il bene offerto esiste una Certificazione Ambientale.
5. **NOTE:** Questo campo è liberamente "editabile" ed aggiunge al Fornitore la possibilità di inserire ulteriori informazioni sui beni oggetto di ammissione.

6. OBBLIGHI DEL FORNITORE

Il Fornitore è tenuto ad eseguire la fornitura dei prodotti e, dove previsti, l'erogazione dei servizi, a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le modalità, i termini e le prescrizioni contrattuali.

Dove applicabile, è a carico del Fornitore la fornitura delle attrezzature e dei macchinari necessari per l'erogazione della fornitura che dovranno essere rispondenti alle norme di buona tecnica, in conformità a quanto stabilito dal Dlgs 81/2008.

Il Fornitore si obbliga a dare immediata comunicazione al Punto Ordinate di ogni circostanza che influisca sull'esecuzione delle obbligazioni contrattuali.

Le attività contrattuali da svolgersi presso le sedi del Punto Ordinate dovranno essere eseguite senza interferire con il normale lavoro degli uffici; il Fornitore si impegna, pertanto, a eseguire le predette prestazioni senza recare intralcio, disturbo o interruzioni all'attività lavorativa in corso, rinunciando, ora per allora, a qualsiasi pretesa o richiesta di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata o resa più onerosa dalle attività svolte dal Punto Ordinate.

Il Fornitore si impegna a consentire al Punto ordinante di effettuare, in qualsiasi momento e senza preavviso, le verifiche della corretta esecuzione dei servizi prestati.

Il Fornitore si impegna ad avvalersi di personale adeguatamente formato ed idoneo ai servizi da prestare. Il personale potrà accedere agli uffici del Punto Ordinate nel rispetto di tutte le prescrizioni di sicurezza e di accesso, fermo restando che sarà cura ed onere del Fornitore verificare le relative procedure.

Il Fornitore si impegna a rispettare tutti gli obblighi derivanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, igiene, sicurezza ed infortunistica. In particolare sarà obbligato ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro. Il costo medio orario della manodopera deve essere conforme al costo del lavoro, così come determinato periodicamente, nelle apposite Tabelle, dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, fatte salve eventuali agevolazioni o riduzioni previste o consentite dalla legge. Tale costo orario è onnicomprensivo di tutti i costi (per attrezzature, struttura, etc.) necessari al corretto espletamento del servizio.

Il personale deve essere dotato di abbigliamento idoneo, per l'uniformità e il decoro, nonché conforme alla normativa vigente per la sicurezza, dove applicabile.

L'inosservanza di uno solo dei precedenti requisiti potrà essere causa di esclusione del Fornitore dal Mercato Elettronico di So.Re.Sa.

7. PENALI

Nella Richiesta di Offerta l'amministrazione aggiudicatrice determina gli SLA di servizio e le penali applicabili in caso di inadempienze da parte del fornitore, in una misura compresa tra lo 0,3 e l'1% del valore del contratto.

L'importo complessivo delle penali non potrà comunque superare il limite del 10% del valore contrattuale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Resta inteso che l'amministrazione aggiudicatrice potrà risolvere il contratto qualora l'importo delle penali applicate superi il 10% del contratto.

L'amministrazione contesterà, per iscritto, gli eventuali inadempimenti al fornitore che potrà inviare le proprie deduzioni entro 5 giorni lavorativi dalla data della contestazione. L'accogliibilità delle deduzioni è valutata ad insindacabile giudizio dell'amministrazione aggiudicatrice. Gli eventuali crediti derivanti dall'applicazione delle penali possono essere compensati con i corrispettivi dovuti al fornitore.

Il pagamento delle penali non esonera il fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente, fatta salva la possibilità per l'amministrazione aggiudicatrice di risolvere i contratti nei casi in cui sia consentito.

8. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Si precisa la competenza di ciascuna Amministrazione Aggiudicatrice contraente in ordine alla necessità di nominare il responsabile del procedimento, ai sensi e per gli effetti degli artt. 31 e 101 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., relativamente a ciascuna procedura di negoziazione svolta nel Mercato Elettronico di So.Re.Sa. ed al relativo contratto di fornitura.

9. CONTATTI

Esclusivamente per richiedere approfondimenti e/o chiarimenti relativi al presente Capitolato, è possibile utilizzare la *“Procedura di invio di un quesito”*, così come descritto nel relativo paragrafo del *“Mercato Elettronico - Manuale per invio richiesta di ammissione”* scaricabile dal Sito.